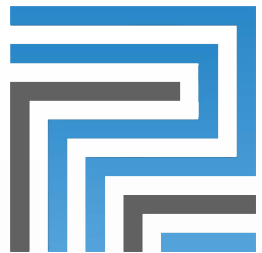


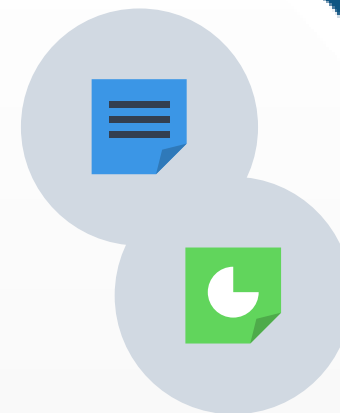
## **e-Book:**

Como contratar uma empresa de Projeto e execução de infraestrutura de TI



# Sumário

1. Introdução
2. CREA Jurídico
3. Atestado de Capacidade Técnica
4. Credenciamento de Fabricantes
5. Qualificação Profissional
6. Qualificação Institucional



# 01

## INTRODUÇÃO

Contratação de Serviços em Redes cabeadas, Wireless, Data Centers, Segurança, Voz, Dados, Imagem e Automação Predial.

A grande maioria das empresas que utilizam produtos e serviços de Redes, Cabeamento, Wireless, Telecomunicações e Data Centers não está familiarizada com padrões, normas e leis relativas às Tecnologias de informação e, desta forma, toma decisões de compra de produtos e serviços considerando por vezes apenas o preço final da proposta, sem dar importância a detalhes relativos ao contratante.

A infraestrutura de TI é o que dará suporte aos negócios. Portanto, é fundamental que aspectos como qualidade, tecnologia, normas, leis e principalmente a padronização de produtos sejam levados em conta.

O mercado e os usuários (governos e empresas) devem estar conscientes sobre a maneira correta de se escolher um Integrador de Serviços.



# 02

## CREA JURÍDICO

### Seu Fornecedor de serviços possui CREA jurídico?

Todo fornecedor de serviços de TI tem que estar registrado no CREA (Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia), de acordo com o artigo 59, Capítulo II da lei 5194 de 24 de Dezembro de 1996, e possuindo um responsável técnico.

Essa lei, no Artigo 60. da Secção III, chama a atenção para o exercício ilegal da profissão e, no Artigo 76 para as penas que o mesmo pode atingir dentro da lei.

Esse responsável técnico deverá ter suas atribuições compatíveis com as atividades a serem desenvolvidas, de acordo com as resoluções e plenárias específicas do CONFEA (Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia ).

A Empresa contratada que não possua um responsável técnico está desamparada frente às leis. Solicite uma cópia do registro da Contratada e do Profissional, que são atualizados anualmente, junto ao CREA do seu Estado.



# 03

## Atestado de Capacidade Técnica

Seu Fornecedor de serviços possui atestado de capacidade técnica especificando obra de natureza similar ao objeto de sua contratação?

Todo fornecedor de serviços deve manter os atestados de capacidade técnica emitidos pelos seus contratantes comprovando a qualidade final das obras, suas dimensões e os cumprimentos dos prazos em contratos.



O atestado de capacidade técnica apresentado deverá ser em obra de natureza similar do objeto da sua contratação e é, na prática, uma certidão de um bom trabalho prestado.

Convém que ele esteja acompanhado da CAT (Certidão de Acervo Técnico) correspondente, documento esse emitido pelo CREA.



# 04

## Credenciamento com Fabricantes

### Seu Fornecedor está credenciado junto a algum fabricante?

O credenciamento de um fornecedor de serviço junto ao fabricante do produto que está sendo oferecido, garante um reconhecimento dessa empresa de serviços como habilitada a projetar, configurar, instalar e dar manutenção em seus produtos.

Trata-se de uma prova adicional de competência, pois nenhum fabricante gostaria de ter seu nome relacionado a uma empresa desqualificada.

Os fabricantes costumam emitir cartas de reconhecimentos ou certificados. A contratante também pode solicitar a garantia do produto ao fabricante; isso é um direito de todo consumidor.

A garantia do fabricante deve assegurar ao consumidor que o produto que está sendo fornecido segue as rígidas normas de construção e segurança; o que vai garantir também melhor desempenho da instalação em geral. Todo e qualquer componente em uma instalação (cabo, conector, etc.) deve seguir as normas vigentes.



05

## Qualificação Profissional

Seu Fornecedor de serviços possui profissionais treinados e com conhecimento em normas?

O treinamento constante de um profissional, aliado à experiência prática em campo, é um dos fatores principais para o bom andamento dos trabalhos, através da utilização das normas e procedimentos específicos de instalação.

Devem estar treinados, além dos líderes da empresa, alguns dos profissionais de campo e implantação, ou seja, o conhecimento técnico deve estar difundido na empresa.

Diversas empresas de treinamento presentes no Brasil, além dos principais fabricantes de produtos, são conhecidas internacionalmente e oferecem treinamento confiável para a formação de profissionais em telecomunicação e afins.

Cópias de diplomas e certificados e a comprovação do trabalho desse profissional junto a empresa são a sua prova. Estas empresas de treinamento e os principais fabricantes de produtos mantêm seus treinamentos constantemente atualizados.





# 06

## Qualificação Institucional

Seu fornecedor possui uma documentação de obra de natureza similar ou já implantada? É membro de alguma Associação de sua área?

Uma documentação completa deve possuir um relatório de desempenho final, chamado de "as-built", do que foi implantado, memorial descritivo, listas de materiais, especificações técnicas e os teste efetuados.

Vale lembrar que o equipamento de certificação da instalação deve ser compatível com o projeto a ser instalado e ter documento assegurando a aferição anual.

A participação junto a um grupo ou associação que regule a sua área e atuação garante ao mesmo o recebimento de informações em forma de cursos, palestras, treinamentos, jornais e revistas, que o mantém atualizado quanto as tecnologias pertinentes.

**O certificado do registro perante a associação é a sua prova.**







**Obrigado por ler nosso e-Book**

[www.redestecnologia.com.br](http://www.redestecnologia.com.br)

**Qualidade – Conformidade – Flexibilidade – Preço**



Para maiores informações, entre em contato conosco:

[www.facebook.com/redesecia](http://www.facebook.com/redesecia)

[www.twitter.com/redesecia](http://www.twitter.com/redesecia)

[www.linkedin.com/company/redes-&-cia](http://www.linkedin.com/company/redes-&-cia)

Desenvolvimento e execução de projetos para TI e Redes Estruturadas;  
Instalação de Infraestrutura de redes e telecomunicações;  
Implantação de redes sem fio (Wireless indoor-outdoor);  
Projeto e consultoria em infraestrutura de redes;  
Implantação e gerenciamento de serviços de telefonia, Vídeo-vigilância e segurança;  
Construção de Data Centers.



Há mais de 20 anos no mercado.  
Escritórios em Minas Gerais e São Paulo.  
Atendimento em todo o Brasil.  
**[www.redestecnologia.com.br](http://www.redestecnologia.com.br)**

SP: (11) 3411-1822  
MG: (35) 3826-0404  
MG: (35) 3822-2358